

Issue 4 책임있는 공급망 관리

국내 제약산업을 선도해 온 한미약품의 다양한 성과는 지속적인 R&D 투자를 통한 성장동력 확보와 더불어 고객, 협력사, 지역사회 등 이해관계자분들의 관심과 사랑으로 이룩한 성과입니다. 한미약품은 우리 사회의 구성원으로서 사회에 긍정적인 발전에 기여하고 선진화된 상생경영을 구축하여 동반성장을 실현하고자 노력하고 있습니다. 앞으로 한미약품은 시민사회의 일원으로서 책임과 역할을 다하겠습니다.

2024 주요 실적



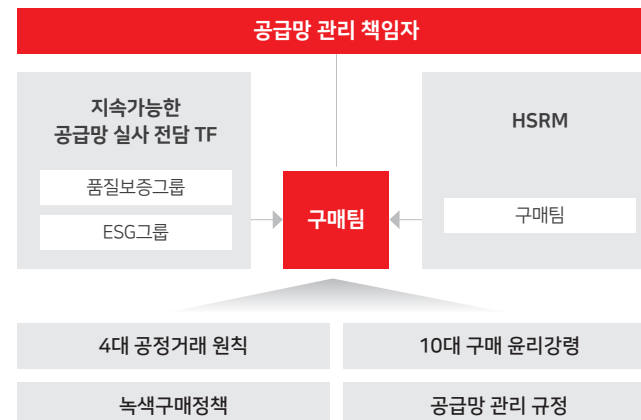
1. 지배구조

의사결정구조

한미약품은 공정하고 윤리적인 공정거래를 위해 4대 공정거래 원칙 및 구매 윤리강령을 제정하여 운영하고 있습니다. 특히 공급망 관리규정 제정 및 녹색구매정책 수립 등 지속가능한 공급망 관리를 위하여 노력해 나가고 있습니다.

한미약품은 2023년부터 지속가능한 공급망 관리를 위하여 인권, 환경 등에 대한 부정적 영향을 파악하고 평가하는 등 공급망 대상 ESG점검 체계를 구축하였습니다. ESG점검의 대상은 한미약품의 활동사슬 기반의 협력사를 대상으로 인권, 환경 등 부정적 영향을 식별하고 있으며 정기적인 점검 및 모니터링을 진행하고 있습니다. 이를 위해 지속가능한 공급망 실사 TF를 구성하여 구매팀, 품질보증, ESG전담부서가 협업하고 있습니다.

또한 HSRM은 한미약품과 협력사간의 소통 채널로서 협력사 공지는 물론 협력업체 커뮤니케이션 채널, 입찰시스템 운영, 수출입 관리 기능을 탑재하고 있습니다. HSRM은 효율적인 공급망 관리를 위한 한미약품이 독자 개발한 공급망 관리 프로세스입니다.



향후 공급망 관리는 제약산업의 지속가능경영의 중대한 이슈로 다루기 위해 25년 연내 설치될 이사회 산하의 ESG위원회를 통해 협력회사 공급망 ESG리스크 관리 계획 및 성과를 점검하고 주요 의사결정사항에 대해 의결할 예정입니다. 앞으로 한미약품은 지속가능한 공급망 관리에 전사적 역량을 집중할 계획입니다.

전담조직의 역할

한미약품은 지속가능한 공급망 관리를 위해 전담조직을 지정하여 관리하고 있습니다.

구분	역할 및 권한
공급망 관리 책임자	· 책임있는 공급망 관리 총괄
구매팀	· 협력사 등록 기준 및 수립 · 협력사 입찰, 선정, 계약 등 · 구매점검 항목(가격, 신용, 품질, 납기 등)을 통한 실사 및 평가
품질보증그룹	· 품질점검 항목(품질/GMP점검) 통한 협력업체 실사 및 평가
ESG그룹	· 공급망 ESG전략 전략 수립 · 행동규범 및 실사점검 제개정 및 관리 · 협력사 실사 및 평가, 개선과제 도출 등

임원 및 전담부서 전문성 강화

한미약품은 임원 대상 책임있는 공급망 관리 관련 전문성 확보를 위해 매년 2회씩 협력업체 멘토링을 통해 내외부 전문가를 통한 교육을 진행하고 있습니다.

구분	대상	주기	교육 내용
협력업체 멘토링	공급망관리 책임자 및 전담부서	연 2회	GMP, 기후변화, ESG, 컴플라이언스 등 협력업체 관리 전반의 교육 실시

Issue 4 책임있는 공급망 관리

II. 전략_위험 및 기회 관리

한미약품은 IRO 분석 결과를 바탕으로 지속가능한 공급망 관리와 관련된 이해관계자 및 지속가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 주요 위험과 기회를 식별하고 있으며, 이를 바탕으로 효과적인 대응 방안을 마련하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

RISK

상호 이익을 고려하지 않고 일방적으로 적용하는 납품대금 연동제 및 협력사에 대한 일방적 요구와 비용 전가

영향의 특성	실제적 영향
영향을 받는 이해관계자	협력사
사회·환경에 미치는 영향의 심각도	규모 범위 회복가능성
예상되는 재무 영향	발생가능성 규모

기업에 미치는 영향

- 가격 경쟁력 보유한 원재료 공급사 변경에 드는 비용 증가

- 중/장기적 업무로 품질 위험성 높음

기업의 대응 방식

공급망 상생 협력체계 강화

OPPORTUNITY

협력사와 투명하고 공정한 관계 유지

영향의 특성	잠재적 영향
영향을 받는 이해관계자	주주 및 투자자, 협력사
사회·환경에 미치는 영향의 심각도	규모 범위
예상되는 재무 영향	발생가능성 규모

- 협력사 역량 강화 지원으로 한미약품 제품 경쟁력 확보

- 지속가능한 공급망 구축으로 인한 고객 신뢰도 제고

- ESG리스크 관리 역량을 보유한 협력회사 중심의 공급망 재편

Issue 4 책임있는 공급망 관리

II. 전략_위험 및 기회 대응 성과

지속가능한 공급망 구축

공급망 관리 원칙

한미약품은 부당행위 사전 방지를 통한 공정한 공급망 관리를 위해 한미약품 4대 공정거래 원칙 및 구매 윤리강령을 제정하여 협력사와 공유하고 있습니다. 한미약품은 공급업체 행동 강령 준수 및 ESG 등 공급망 관리 원칙에 따라 협력업체를 관리하고 있습니다.

한미약품 공정거래 4대 원칙

➔ 한미약품 4대 공정거래원칙



1) 상생협력을 위한 바람직한 계약체결



2) 공정한 협력사 선정 및 운영



3) 바람직한 서면 발급 및 보존



4) 내부 심의위원회 운영을 통한 불공정거래 사전 예방

10대 구매 윤리강령

1	협력업체와의 거래에 있어서 회사 이익 이외의 어떤 고려도 해서는 안된다.
2	협력업체와의 모든 구매활동에 있어서 의사결정에 영향을 미칠 수 있는 어떠한 담합 행위도 해서는 안된다.
3	거래처 선정 및 등록은 객관적이고 공정한 심사기준에 따라 합리적인 방향으로 수행한다.
4	지연, 학연 등 친분을 중시한 거래를 배제하고, 공정경쟁을 원칙으로 한다.
5	협력업체로부터의 접대 및 어떠한 형태의 사적인 선물을 일절 받지 않는다.
6	우월적 권한과 지위를 이용한 어떠한 형태의 부당행위도 하지 않는다.
7	회사의 주요 정보를 절대로 유출하지 않는다.
8	모든 구매활동에 있어서 허수 및 허위보고를 하지 않으며, 항상 투명한 원칙에 준한다.
9	타사 직원에게 접대를 하거나 개인적인 선물을 하는 업체가 발견될 시에는 즉시 거래 중지의 처분을 받게 됨을 상기시킨다.
10	만약 위의 내용을 위반할 경우에는 회사의 어떠한 처벌도 감수한다.

한미약품 공급망 관리 현황

한미약품은 생명과 직결된 의약품을 생산하는 기업으로서, 좋은 의약품을 공급하기 위해 엄격한 기준을 충족하는 공급업체를 발굴하고 선정하는데 세심한 노력을 쏟고 있습니다. 한미약품은 매년 전체 협력업체와 신규협력업체를 구분하여 관리하고 있습니다. 또한 품질이 보증된 우수의약품을 소비자들에게 제공하기 위해 원자재, 반제품, 완제품 또는 서비스를 제공하는 모든 공급자에 대한 관리 및 평가를 목적으로 하는 공급망 관리포털(HSRM)을 운영하고 있습니다.

한미약품	단위	2022	2023	2024
전체 협력업체	개	1,005	1,040	1,149
신규 협력업체	개	128	124	67
기존 협력업체		877	916	1,082
직접 협력업체	개	-	286	343
간접 협력업체		-	754	739
전체 구매액	억 원	2,074	2,255	2,166

북경한미약품	단위	2022	2023	2024
전체 협력업체	개	147	168	169
신규 협력업체		11	22	12
전체 구매액	천 위안	361,059	485,675	428,801

한미정밀화학	단위	2022	2023	2024
전체 협력업체	개	1,983	2,070	2,161
신규 협력업체		0	87	91
전체 구매액	억 원	755	743	615

Issue 4 책임있는 공급망 관리

II. 전략_위험 및 기회 대응 성과

책임있는 공급망 관리

📄 공급망 관리 규정

한미약품은 공급망 내 잠재적 ESG 리스크를 식별해 개선하기 위해 협력사를 대상으로 ESG 자가점검을 진행하고 있습니다. 이에 따라 협력사 행동규범을 기초로 글로벌 제약 공급망 이니셔티브인 PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative) 및 K-ESG 가이드라인을 참조하여 4개 영역(인권/노동, 안전/보건, 환경, 윤리/공정거래)의 30개 지표를 자체 개발하였습니다. 매년 국내외 공급망 ESG 지침과 현행법 등을 참고하여 평가항목 및 지표를 업데이트할 예정이며 평가, 점검, 개선 등 지속가능한 공급망 관리를 지속적으로 강화해 나갈 예정입니다.

협력사 평가 및 관리 절차

신규 제조회

Risk Classification
(구매, ESG, 품질 등)

기존과 다를 경우 ▲

기존 제조회

**제조공정 확인, 3자 수행
여부 등 정기 실태조사**

적합 ▼

공급자 목록 반영

부적합 ▼

사용 불가**Category 1**
실태조사
Category 2
설문평가 후 실태조사

공급자 목록 반영 및 유지

2024년 공급망 ESG점검결과

한미약품은 전체 협력사 중 원료, 포자재 등 사업연관성이 높은 협력사를 대상으로 사업 영향도, 공급가능업체 수 등을 고려하여 주요 원자재 협력사를 식별하고 있습니다. 2024년 주요 협력사는 총 343개 업체로 식별되었으며, 그 중 40개 업체(원료 20개, 포자재 20개)를 선정하여 ESG점검을 실시하였으며 조사 결과 우수한 결과가 도출된 협력사는 14개사, 주의관찰이 필요한 협력사는 16개사로 식별되었습니다. 또한 4개 영역 중 환경, 공정거래 분야가 향후 관리와 지원이 필요한 부분으로 나타났습니다. 한미약품은 관리와 지원이 필요한 부분을 발굴하고 협력사의 리스크 개선이행 현황을 모니터링해 나갈 예정입니다.



구분	부분별 만점	원료업체 (20개)			포자재업체 (20개)		
		평균	최고점수	최저점수	평균	최고점수	최저점수
합산 점수	100	81.6	98.1	53.1	66.1	95.4	34.7
환경	25	19.8	25	11.3	12.7	23.1	1.3
인권/노동	25	21.8	25	16.4	21.6	25	17.2
안전보건	25	20.9	25	14.1	17.2	24.2	6.3
공정거래	25	19.1	25	6.6	14.5	21.3	0

※ 추후 공급망 실시 개선에 대한 동의를 받을 예정. 2024년 평가결과에 의해 계약 종료한 협력사는 없음.

Issue 4 책임있는 공급망 관리

II. 전략_위험 및 기회 대응 성과

공급망 상생 협력체계 강화

한미약품은 다양한 협력사 지원정책을 통한 동반성장을 실천하고 있습니다. 협력사 대상으로 GMP, 윤리경영 기반의 구매, ESG 및 공급망 실사 등 협력사 Mentorship을 통한 다양한 교육 지원은 물론 대금지급조건 개선, 물량확보, 장기계약, 신제품 우선 계약, 협력사 제안 제도 등을 도입하고 있습니다. 또한 한미약품은 효과적이고 실질적인 동반성장을 위해 다양한 소통 채널을 구축하여 협력사와 소통해 가고 있습니다.

2024년 한미약품 협력업체 Mentorship 프로그램

한미약품이 2022년부터 매년 '지속가능한 상생 경영'에 앞장서기 위하여 협력업체 Mentorship 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년 5월에 진행된 프로그램에서는 한미약품의 ESG경영 방침과 국내외 공급망 실사 법안 현황, 국내외 기업의 대응 사례 등을 공유하고, 협력사들이 독자적인 ESG경영 체계를 수립하는데 구체적 지표로 삼을 수 있는 'ESG 자가점검 가이드북'을 제시했습니다. 또한 2024년 11월에 진행된 행사에서는 '국내외 제약 협력업체의 온실가스 감축방안', '의약품의 원료 및 자재와 제품 품질의 상호 연관성' 등 협력회사에서 업무 현장에 실제 적용될 수 있는 방안을 논의하였습니다.

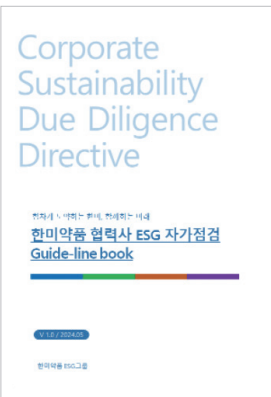
앞으로도 한미약품은 협력업체 Mentorship 프로그램을 통하여 상호 경쟁력을 높여 함께 성장하는 비즈니스모델을 발전시켜 공급망 전체를 안정적으로 관리하고 우수 의약품을 제공할 수 있는 기반을 구축해 나가겠습니다.



2024.05.16 제4회 한미약품 협력업체 Mentorship



2024.11.12 제5회 한미약품 협력업체 Mentorship

한미약품 협력사 ESG
자가점검 가이드북제5회 협력업체 Mentorship
안내장

한미약품-공급사 소통채널 운영

HSRM사이트	협력업체관계관리 시스템(HSRM)을 통해 제품과 서비스 공급 프로세스를 간소화 합니다. 체계적이고 투명한 시스템 운영을 통해 이해당사자간 상호 유익한 관계로 발전하고, 공급업체 성과 측정을 통한 전략적 공급파트너를 식별 및 개발하고 있습니다.
e사랑방	이해관계자(유관부서), 구매자, 공급자의 다자간 의사소통 채널인 e사랑방 운영을 통해 공정하고 효율적인 업무 프로세스를 지향합니다.
협력업체 mentorship	한미약품은 협력사와의 동반성장을 실천하고자 매년 협력업체 멘토링을 운영합니다.
제보 및 신문고	한미약품 홈페이지를 통해 협력업체에 대한 갑질, 괴롭힘, 성희롱 등의 고충 발생시 신고할 수 있는 불만접수 채널을 상시 운영하고 있습니다. 향후 제3자 익명 제보채널 도입을 통하여 협력업체 대상 접근성을 높이기 위해 노력하겠습니다.

2024년 공급사 지원 현황

구분	내용	
교육 지원제도	윤리경영	HSRM 공지 및 교육자료 수시배포
	GMP교육	GMP 실사 지원 및 오프라인 교육
	ESG교육	ESG 및 공급망 실사 오프라인 교육
대금지급조건 개선	현금 결제 100%	
물량확보	안전재고 확보차원의 원자재 불균형 품목 선지급금 지급	
장기계약	우수협력업체 매년 자동 연장계약	
신제품 우선 계약	신제품 우선 공급 계약 체결	
협력사 제안제도	협력사 비즈니스 협력 제안시 공동사업 검토	
복지서비스	한미약품 임직원 복지물 서비스 제공	

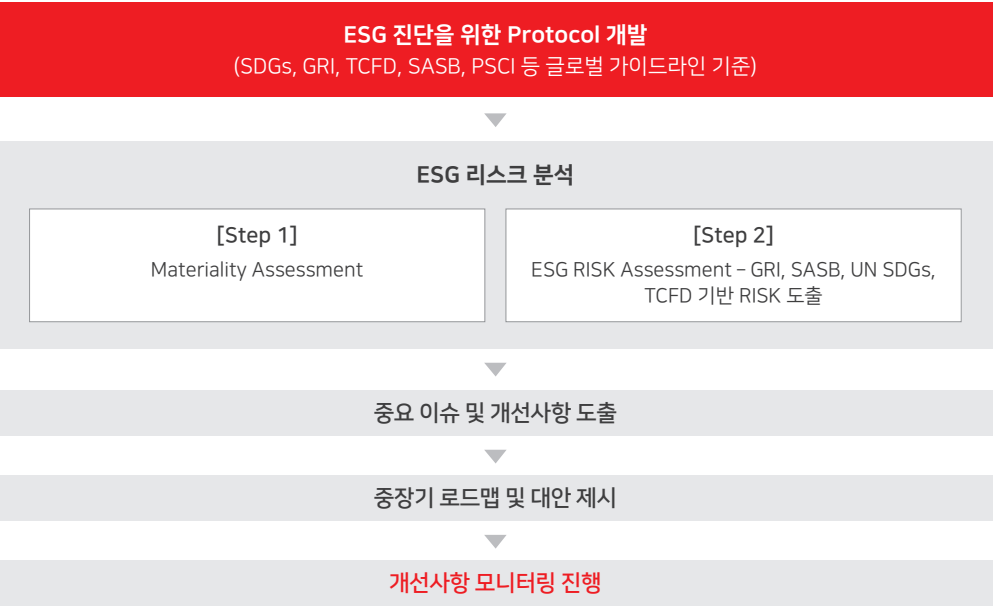
Issue 4 책임있는 공급망 관리

II. 전략_위험 및 기회 대응 성과

한미그룹사 ESG경영 확산

한미약품은 사업 전 영역의 Value-up을 목적으로 ESG경영 확산 및 고도화 정책을 펼쳐나가고 있습니다. 2023년 한미약품은 그룹사 전반으로 ESG경영을 확산하기 위해 ESG점검 플랫폼을 자체 개발하여 운영하고 있습니다. ESG점검 플랫폼은 환경, 안전보건, 인권 등의 ESG 핵심 항목을 중심으로 제약바이오산업의 특성과 국내외 가이드라인을 반영해 만들어진 프로세스로, ESG 리스크 식별-평가-개선-모니터링으로 구성되어 있습니다. 특히 총 156항목으로 구성된 체크리스트를 통해 환경, 인권 등의 잠재적 리스크를 식별해 개선함으로써 향후 글로벌 경쟁력 제고에 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 2023년 한미약품은 그룹사 ESG 확산의 첫걸음으로 자체 개발한 ESG점검 플랫폼을 활용해 한미그룹 계열사인 JVM을 대상으로 ESG 점검을 실시하였으며 2024년 개선사항 모니터링을 진행하였습니다. 노동/인권, 안전보건, 환경, 공정거래 등 총 4개 영역으로 점검한 결과 21개의 잠재적 리스크를 식별하였으며, 단계별 개선 계획을 수립하였습니다. 향후 개선 이행 현황 점검 등 정기적인 모니터링을 통해 ESG경영의 정착 및 고도화를 수행해 나갈 예정입니다. 또한 한미약품은 그룹 내 전 계열사를 대상으로 ESG지원 정책을 확대해 대한민국 헬스케어산업의 선도적인 역할을 수행해 나가겠습니다.

1977년 설립되어 2016년 7월 한미그룹에 편입된 JVM은 약품 조제 및 약품 관리 자동화 솔루션을 제공하고 있는 최첨단 의료기기 기업입니다. JVM은 전 세계 병원 약국 조제와 약품 관리의 전자동화를 통해 초일류 기업 달성을 위해 정진하고 있으며, R&D 투자 확대를 통한 지속적인 제품개발을 진행하고 있습니다.



JVM ESG경영 모니터링 결과

2024년 JVM ESG경영 모니터링 결과 2024년 13건이 개선된 것을 확인했습니다. 향후 지속적인 모니터링을 통하여 한미그룹의 ESG경영 고도화를 위해 더욱 정진하도록 하겠습니다.

구분	2023년 식별된 리스크(수)		2024년 개선 리스크(수)	개선 예정 리스크(수)
1st Tier (중대핵심이슈)	개선사항	4	3	1
	권고사항	6	4	2
2nd Tier (중대이슈)	개선사항	2	1	1
	권고사항	6	4	2
3rd Tier (관리이슈)	개선사항	-	-	-
	권고사항	3	1	2
최종 개선 항목		21	13	8

Issue 4 책임있는 공급망 관리

III. 리스크 관리

위험 및 기회 모니터링	모니터링 시기	모니터링 대상	모니터링 방법	관리감독
원부자재 품질점검	수시	한미약품 원부자재 납품 협력업체	· 우수한 의약품 생산 및 관리를 위해 품질점검 항목(품질/GMP점검) 통한 협력업체 실사 및 평가 실시	품질보증그룹
ESG수시점검	연 1회	주요 협력업체	· 환경, 인권노동, 안전보건, 공정거래 4개 영역 평가 · 고위험군 분류된 협력회사는 현장실사 및 개선사항 모니터링 · 평가 우수 협력회사는 향후 인센티브 제도 도입 예정	ESG그룹
적격수급업체 평가	상시	사업장 출입 시설공사 유지보수업체	· 산업재해율,위험성평가 등 안전보건 필수 항목 영역 평가 · 수급업체 자체 평가 후, 담당자 재검토 실시 · 일정 점수 이상 적격 판정, 적격수급업체평가서 제출 후 계약 체결 가능	ESG그룹
사업관계자 CP	연 1회	일정금액 이상 거래하는 협력업체	· 공정거래 관련 지표 통한 평가 진행 · 행동규범 배포 및 컴플라이언스 교육 실시	컴플라이언스팀

Issue 4 책임있는 공급망 관리

IV. 지표 및 목표

핵심 지표	2024 목표	2024년 성과	달성여부	2025년 목표	중장기 (2030년) 계획
공급망 관리 체계 구축	한미약품 협력사 ESG자가점검 Guide-line book 제작/배포	· 한미약품 협력사 ESG자가점검 Guide-line book 제작 및 배포 실시	달성	· 공급망 실사 온라인 플랫폼 도입	· 공급망 실사 보고서 제작/배포
	공급망 실사 대상 확대(전년 대비)	· 공급망 실사 대상 확대 (40개처 서면실사, 4개처 현장실사)	달성	· 전년대비 공급망 실사 대상 확대	· 전체 직접 협력사 공급망실사 진행
	관계사 ESG점검 모니터링 진행	· 관계사(JVM) ESG점검 모니터링 진행	달성	· JVM ESG점검 모니터링	· 전체 관계사 ESG점검 진행
공급망 상생협력 체계 강화	연 2회 이상 협력사 멘토링 진행	· 연 2회 협력사 멘토링 실시 2024.05.16(목) 40개처(11.7%) 54명 참석 1. 한미약품 지속가능한 공급망 관리 2. 원가혁신 및 원가개선 마인드 교육 3. 협력업체 컴플라이언스 내재화 전략 2024.11.12(화) 37개처(10.8%) 52명 참석 1. 국내외 제약 협력업체의 온실가스 감축방안 2. 의약품의 원료 및 자재와 제품 품질의 상호 연관성 3. 사내물 와플샴 협력업체 이용안내	달성	· 연 2회 이상 협력사 멘토링 실시	· 연 2회 이상 협력사 멘토링 실시

*한미약품 2024년 주요 협력사: 343개 업체